



СЛУЖБА ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.09.2024

305-01-05/102

Об утверждении плана
трансформации кадровых
процессов в службе ЗАГС
Астраханской области

В целях внедрения в деятельность службы ЗАГС Астраханской области стандартов клиентоцентричности:

1. Утвердить прилагаемый план трансформации кадровых процессов в службе ЗАГС Астраханской области на 2025 год.
2. Отделу правового и кадрового обеспечения службы ЗАГС Астраханской области обеспечить выполнение мероприятий плана трансформации кадровых процессов в службе ЗАГС Астраханской области на 2025 год.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Руководитель службы

Т.Н. Кособрюхова

004860

УТВЕРЖДЕН
распоряжением службы
записи актов гражданского
состояния Астраханской
области
от 20.09.2024 № 305-01-05/102

План
трансформации кадровых процессов в службе ЗАГС Астраханской области на 2025 год

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Результат
Организационный блок			
1	Изучение лучших практик в области клиентоцентричных кадровых процессов	25.12.2025	Отчет о результате изучения кадровых практик
2	Изменение Порядка работы аттестационной комиссии для проведения аттестации государственных гражданских служащих Астраханской области, замещающих должности государственной гражданской службы Астраханской области в службе ЗАГС Астраханской области, в части проверки уровня владения стандартами и навыками в области клиентоцентричности. Включение в аттестационный лист требований по клиентоцентричности.	15.02.2025	Распоряжение службы ЗАГС Астраханской области о внесении изменений в Порядок работы аттестационной комиссии для проведения аттестации государственных гражданских служащих Астраханской области, замещающих должности государственной гражданской службы Астраханской области в службе записи актов гражданского состояния Астраханской области, в части проверки уровня владения стандартами и навыками в области клиентоцентричности. Аттестационный лист с вопросами по клиентоцентричности

Работа с компетенциями работников			
3	Проведение оценки компетенций работников службы ЗАГС Астраханской области и выявление потребностей в развитии компетенций работников службы ЗАГС Астраханской области для повышения их эффективности	31.01.2025	Отчет о проведенной оценке компетенций работников службы ЗАГС Астраханской области
4	Разработка моделей компетенций (описания профессиональных и личностно-деловых качеств) работников службы ЗАГС Астраханской области	31.10.2025	Модели компетенций работников службы ЗАГС Астраханской области
5	Разработка профилей должностей кадровых работников службы ЗАГС Астраханской области с учетом особенностей должности	14.11.2025	Профили должностей кадровых работников службы ЗАГС Астраханской области
Обучение работников			
6	Создание библиотеки обучающих материалов в онлайн-формате для закрытия потребностей в развитии компетенций работников службы ЗАГС Астраханской области и утверждение порядка ее ведения	15.12.2025	Отчет о создании библиотеки обучающих материалов
7	Утверждение порядка разработки индивидуальных планов развития работников службы ЗАГС Астраханской области	01.09.2025	Распоряжение службы ЗАГС Астраханской области, определяющее порядок разработки индивидуальных планов развития работников службы ЗАГС Астраханской области
Обратная связь			
8	Утверждение порядка регулярного сбора обратной связи от внутренних клиентов, а также анализа	15.01.2025	Распоряжение службы ЗАГС Астраханской области, утверждающее порядок сбора и

	такой обратной связи		анализа обратной связи
9	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов	31.03.2025	Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внутренних клиентов
10	Внедрение системы поощрения работников службы ЗАГС Астраханской области за внедренные предложения по совершенствованию деятельности службы ЗАГС Астраханской области при реализации их должностных обязанностей	01.04.2025	Распоряжение службы ЗАГС Астраханской области, вносящее изменения в положение о награждении
Реинжиниринг процессов			
11	Определение приоритетных кадровых процессов для реинжиниринга и разработка плана реинжиниринга таких процессов с учетом требований Стандарта для внутреннего клиента	31.01.2025	Распоряжение службы ЗАГС Астраханской области, утверждающее план реинжиниринга приоритетных кадровых процессов